



BON DE RETRACTATION DETACHABLE

Annulation de commande (articles L.121-21 et suivants du code de la consommation) – si vous souhaitez annuler cette commande, vous devez utiliser ce formulaire.

Conditions :

- Complétez et signez ce Bon de Rétractation,
- Envoyez-le par lettre recommandée avec accusé de réception,
- Utilisez l'adresse figurant sur le Bon de Commande
- Expédiez-le au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande

Je soussigné(e) (Nom, Prénom) :

.....

Déclare annuler ma commande ou partie de ma commande ci-après :

Commande du :

Numéro de Commande :

Désignation du Matériel :

Signature du Client :

Bon de rétractation à envoyer, complété et signé par lettre recommandée avec accusé de réception sous 14 jours à partir du jour de la date de la commande

Si vous n'avez pas de solutions nous pouvons effectuer une reprise chez vous, nous vous facturons uniquement le prix du transport.

Le tarif est pour 1 colis si vous avez par exemple 1 sommier et 1 matelas vous devez acheter 2 transports.

Seuls les sommiers et matelas sont concernés par cette demande, pour les autres articles il suffit de les retourner à l'entrepôt par la poste.

Le Client dispose d'un délai de **quatorze jours** à compter de la livraison de la commande pour se rétracter (article L.121-20 du Code de la Consommation) et de 14 jours supplémentaires pour renvoyer l'article.

Ne bénéficient pas du droit de rétractation les articles fabriqués sur-mesure ne faisant pas partie des tailles dites standards (les tailles standards sont indiquées au moment de la commande : 90x190, 140x190 et 160 x 200) ou comprenant des options spéciales.

cotelits.com recommande au client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de perte ou de détérioration du ou des colis.

Conformément au Code de la consommation **les frais de retour demeurent par contre à la charge du consommateur.**

Le remboursement sera effectué à la réception du produit à l'entrepôt. Si le bien n'a pas été reçu dans ces délais la société peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien.

Le client doit se charger de renvoyer les produits si il est dans l'incapacité de renvoyer lui-même le produit cotelits lui proposera une solution, les frais de retour sont d'un montant moyen de 69€ par produit (matelas, sommier).

Si cotelits se charge du retour des produits vous devrez nous envoyer une photo des produits emballés prêts à partir avant l'enlèvement pour que le transporteur accepte de les transporter.

Ne sont pas remboursés : - les frais de transaction s'il y en a eu- Les livraisons en options (spécialisée 70€ ou remplacement 105€) si la commande est déjà en expédition - les frais de retour si la marchandise est refusée par le client alors que le transporteur lui a déjà notifié que sa commande est en instance de livraison. Le montant du transport est de 69€ par colis. Le remboursement sera effectué à réception des colis dans notre entrepôt.

Ces conditions sont applicables dans le cadre du droit Français, elles ne sont pas applicables pour les commandes passées depuis un pays étranger.

Pour le retour des produits

Le client prend en charge le retour du colis, le ou les colis doivent être adressés à :

Logistique COTELITS
29 Rue Koufra ZI Very - 24700 Montpon Ménéstrol
Tel : 05 53 80 30 60

Aucun frais à payer

Le client souhaite que COTELITS.com s'occupe du retour des produits : (les colis seront remis au transporteur dans l'emballage d'origine qui supporte le transport. La marchandise retournée doit être neuve, dans son emballage d'origine, et accompagnée de tous les accessoires et notices.

Nombre de colis : x69€ =

Je joins à ce courrier un chèque du montant des frais :