

PROCEDURE Offre d'essai 30 jours

Conformément à nos conditions d'échange ne sont concernés que les matelas aux dimensions standards : 90x190, 140x190, 160x200.

Vous avez 30 jours pour essayer et échanger votre matelas.

Pendant ce délai vous souhaitez échanger votre matelas, vous devez en faire la demande par mail à :

avenuetiers@orange.fr

Vous devez indiquer :

- Votre Numéro de commande.
- La référence du matelas que vous souhaitez recevoir en échange.
- La reprise vous coûtera 45€
- La livraison du nouveau matelas : 45€

Procédure à suivre :

Vous envoyez un chèque de caution du montant de votre achat et un chèque de 90€ par produit échangé à :

SARL Avenue tiers
40 b avenue de Boulac
33127 saint jean d'illac

Le chèque de caution ne sera pas encaissé.

Le nouveau matelas vous sera livré.

Un transporteur prendra contact avec vous pour la reprise. Elle se fera après la réception du nouveau matelas.

Le matelas qui sera repris ne devra pas être taché ne présenter aucune trace de salissure et emballé dans l'emballage d'origine. (Ou l'emballage du nouveau matelas)

S'il y a un écart de prix entre le nouveau et l'ancien matelas nous vous en indiquerons le montant.

Si le prix du nouveau matelas est inférieur nous ne pourrons procéder à aucun remboursement.

A réception de votre matelas après vérification de l'état du produit nous vous renvoyons le chèque de caution.