



BON DE RETRACTATION DETACHABLE

Annulation de commande (articles L.121-21 et suivants du code de la consommation) – si vous souhaitez annuler cette commande, vous devez utiliser ce formulaire.

Conditions :

- Complétez et signez ce Bon de Rétractation,
- Envoyez-le par lettre recommandée avec accusé de réception,
- Utilisez l'adresse figurant sur le Bon de Commande
- Expédiez-le au plus tard le quatorzième jour à partir de la réception de la commande

Je soussigné(e) (Nom, Prénom) :

.....

Déclare annuler ma commande ou partie de ma commande ci-après :

Commande du :

Numéro de Commande :

Désignation du Matériel :

Signature du Client :

Bon de rétractation à envoyer, complété et signé par lettre recommandée avec accusé de réception sous 14 jours à partir du jour de réception de la commande

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la réception de la commande pour se rétracter (article L.121-20 du Code de la Consommation). Ne bénéficient pas du droit de rétractation les articles fabriqués sur-mesure ne faisant pas partie des tailles dites standards ou comprenant des options spéciales. **La marchandise retournée doit être neuve, dans son emballage d'origine, et accompagnée de tous les accessoires et notices.**

Tout produit endommagé, incomplet, absent ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ou sans la facture accompagnée du numéro de retour, ne sera ni remboursé ni échangé et sera réexpédié au client, aux frais de ce dernier.

COTELITS.com se réserve en outre le droit de ne pas accepter le produit en cas d'absence des accessoires mentionnés dans la fiche technique du produit. COTELITS.com recommande au client d'effectuer le retour de ses produits muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de perte ou de détérioration du ou des colis.

COTELITS.com est tenu à l'échange des marchandises ou au remboursement des sommes versées par le client (prix et frais de livraison).

Conformément au Code de la consommation **les frais de retour demeurent par contre à la charge du consommateur**. Le remboursement pourra être effectué dans un délai inférieur à 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé. Si le bien n'a pas été reçu dans ces délais la société peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien.

Le client doit se charger de renvoyer les produits si il est dans l'incapacité de renvoyer lui-même le produit COTELITS.com lui proposera une solution, les frais de retour sont d'un montant moyen de 45€ par produit (matelas, sommier).

Ne sont pas remboursés : - les frais de transaction s'il y en a eu - Les livraisons en options (spécialisée 70€ ou remplacement 105€) si la commande est déjà en expédition - les frais de retour si la marchandise est refusée par le client alors que le transporteur lui a déjà notifié que sa commande est en instance de livraison. Le montant du transport est de 45€ par colis. Le remboursement sera effectué à réception des colis dans notre entrepôt.

Pour le retour des produits

Le matelas qui sera renvoyé ne devra présenter aucune trace de salissure et être emballé dans son emballage d'origine. Si le produit présente des traces de salissure quelconque il sera refusé à la réception, vous sera retourné à la réception et nous ne pourrions accepter votre rétractation

Le client prend en charge le retour du colis, le ou les colis doivent être adressés à :

Logistique COTELITS
29 Rue Koufra ZI Very - 24700 Montpon Ménéstrol
Tel : 05 53 80 30 60

Aucun frais à payer

Le client souhaite que COTELITS.com s'occupe du retour des produits : (les colis seront remis au transporteur dans l'emballage d'origine qui supporte le transport. La marchandise retournée doit être neuve, dans son emballage d'origine, et accompagnée de tous les accessoires et notices.

Nombre de colis : x45€ =

Je joins à ce courrier un chèque du montant des frais :